

INTRODUZIONE ALL'AGGIORNAMENTO 2015 DELLA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è un fondamentale strumento di dialogo con i cittadini ed una importante occasione per i Comuni consorziati per riflettere sul modello di welfare che nel tempo, attraverso il Consorzio, è stato costruito sul territorio.

La legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (l. 328/2000) e la legge regionale di attuazione (l.r. n. 1/2004) avevano innovato le politiche sociali e il ruolo delle istituzioni che in questo campo operano quotidianamente, mettendo al centro il cittadino e la programmazione partecipata dei servizi e degli interventi. Il cittadino da "utente" è diventato portatore di diritti e il contrasto al disagio sociale e la promozione del benessere sono stati riconosciuti come compiti da condividere e coordinare tra soggetti diversi con lo strumento del piano di zona per la programmazione degli interventi sociali sul territorio: istituzioni pubbliche, organizzazioni di volontariato, cooperative sociali, enti religiosi, famiglie, reti parentali e di vicinato.

In questi anni però è cambiato il quadro generale in cui il CISS deve operare per garantire al cittadino la promozione del benessere sociale. Abbiamo assistito ad una riduzione delle risorse destinate alle politiche sociali, mentre il Paese si è impoverito sempre di più a causa di una crisi economica e finanziaria di lunga durata. Si è in attesa di una ulteriore riforma del welfare che decida una più equa distribuzione delle risorse. Anche a livello locale sappiamo bene che le risorse sono poche mentre i bisogni sono tanti, diversificati e crescenti. Il CISS da anni si è attivato per costruire un welfare di comunità, promuovendo il più ampio coinvolgimento possibile dei portatori di interessi per la condivisione di un modello di solidarietà e reciprocità teso ad affrontare le difficoltà che abbiamo di fronte attraverso la realizzazione di progetti comuni.

Il centro delle politiche sociali è diventato quindi il territorio nella sua complessità, con la comunità locale che vi opera, intendendo il primo come uno spazio di azione più ampio di quello definito dai confini amministrativi dei singoli comuni e la seconda come la rete di persone e aggregazioni sociali che sono responsabili dello sviluppo di una determinata area.

Nel prossimo futuro occorrerà rendere corresponsabili della progettazione e della realizzazione degli interventi anche soggetti privati come le imprese, le fondazioni, le associazioni e altri enti del terzo settore che possono mettere in campo nuove energie e risorse.

La scelta da parte dei 22 Comuni del pinerolese di gestire in forma associata i servizi attraverso il Consorzio ha garantito in questi anni l'efficacia, l'efficienza e l'equità degli interventi e dei servizi sociali di competenza dei Comuni ed ha consentito la gestione congiunta di altri servizi dell'ambito del sociale come l'assistenza integrazione scolastica degli alunni disabili, l'inserimento degli stessi nei centri estivi e la gestione di borse lavoro per adulti in difficoltà. Con questo ultimo intervento si è avviata una nuova fase di sperimentazione di welfare attivo, dove le persone assistite vengono accompagnate in un percorso di crescita e di sviluppo delle proprie abilità per arrivare all'autonomia. La delega dei Comuni per la gestione di servizi aggiuntivi, che non rientrano nelle competenze normative dei servizi socio assistenziali, riconosce la validità e l'efficacia del modello associativo per la gestione di servizi uniformi ai cittadini di un territorio omogeneo, ed apre spazi e possibilità di ulteriori e ancora più intense collaborazioni. In linea con questa filosofia, alla fine del 2014 gli otto Comuni della Comunità Montana Val Pellice hanno deciso di fare parte del CISS.

La CARTA DEI SERVIZI garantisce ai cittadini l'informazione per accedere ai servizi, per capire il funzionamento, le modalità di partecipazione e per effettuare reclami, richieste, suggerimenti e osservazioni. Può diventare anche strumento di conoscenza da parte di tutta la comunità delle esigenze del territorio e dei modelli di intervento.

Oltre alla consultazione della carta dei servizi il cittadino può ricevere informazioni presso gli SPORTELLI aperti al pubblico e attraverso il SITO (www.cisspinerolo.it) che è stato aggiornato ed arricchito ai sensi del D.lgs. 33/2013 sulla trasparenza degli enti pubblici.

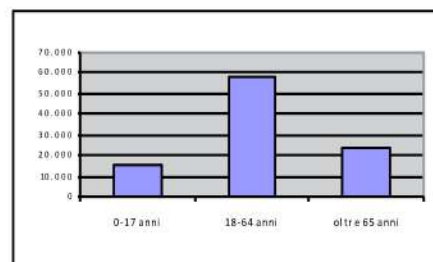
Il Direttore del C.I.S.S.
Dott.ssa Gaetana Cipriani

Il Presidente del C.d.A. del C.I.S.S.
Dottor Sebastiano Peres

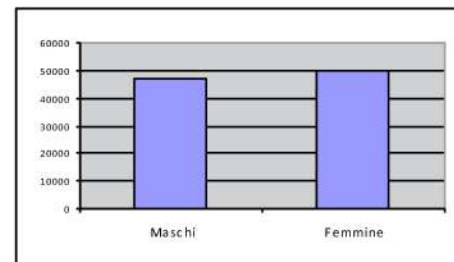


POPOLAZIONE NEI COMUNI CONSORZIATI AL 31.12.2014

Comuni	Popolazione residente al 31/12/2014			Minori di 18 anni	Adulti 18-64 anni	Anziani oltre i 65 anni
	M	F	TOT			
Airasca	1941	1881	3822	719	2399	704
Bricherasio	2272	2360	4632	763	2766	1103
Buriasco	706	734	1440	255	825	360
Campiglione	678	684	1362	213	832	317
Cantalupa	1245	1330	2575	431	1540	604
Cavour	2738	2829	5567	878	3331	1358
Cercenasco	888	923	1811	311	1071	429
Cumiana	3929	3980	7909	1318	4701	1890
Frossasco	1410	1480	2890	454	1738	698
Garzigliana	292	282	574	82	372	120
Macello	610	614	1224	199	761	264
Osasco	544	593	1137	181	685	271
Pinerolo	16976	18721	35697	5340	21228	9129
Piscina	1663	1767	3430	599	2094	737
Prarostino	639	636	1275	191	770	314
Roletto	1002	1001	2003	309	1240	454
S. Pietro V.L.	711	747	1458	213	901	344
S. Secondo	1765	1801	3566	602	2003	961
Scalenghe	1693	1650	3343	549	2080	714
Vigone	2570	2660	5230	825	3167	1238
Villafranca	2332	2432	4764	758	2899	1107
Virle	586	595	1181	186	753	242
Totale	47.190	49.700	96.890	15.376	58.156	23.358
				16%	60%	24%



1. Popolazione per fasce d'età



2. Popolazione per genere

SEDI E ORARI NEI COMUNI DEL CONSORZIO

Sito Internet: www.cisspinerolo.it
E-mail generale: ciss@cisspinerolo.it
PEC: cisspinerolo@cert.dag.it



SEDE	RECAPITI TELEFONICI	INDIRIZZO SEDE RICEVIMENTO	ORARIO
Airasca	0121/235950 0121/235950	Via Roma, 15/1	Mercoledì 09,00 - 11,00
Bricherasio	0121/59105 0121/59105	P.za Santa Maria, 11	Giovedì 10,00 - 12,00
Buriasco	0121/368100	Via Gen. Da Bormida, 2	Giovedì (2° del mese) (2° del mese) 10,00 - 12,00
Campiglione Fenile	0121/590590	P.za San Germano, 5	Giovedì (2° del mese) (8° del mese) 10,00 - 12,00
Cantalupa	0121/352126	Via Chiesa, 43	Martedì (1°, 3°, 5° del mese) (1°, 3°, 5° del mese) 10,00 - 12,00
Cavour	0121/6114 (int.9)	P.za Sforzini, 1	Martedì 09,00 - 12,00
Cercenasco	011/9809227	Via Carducci, 2	Mercoledì (1° del mese) (1° del mese) 10,30 - 12,30
Cumiana	0121/235905	Via Domenico Berti, 10	Mercoledì - Venerdì 10,00 - 12,00
Frossasco	0121/352104	Via De Vitis, 10	Martedì (2° e 4° del mese) (2°, 4° del mese) 10,00 - 12,00
Garzigliana	0121/341107	P.za Vittorio Veneto, 1	Giovedì (4° del mese) (4° del mese) 09,00 - 11,00
Macello	0121/340301	Via Vigone, 1	Martedì (1° del mese) (1° del mese) 10,00 - 12,00
Osasco	0121/541180	P.za Resistenza, 3	Giovedì (4° del mese) (4° del mese) 11,00 - 13,00
Pinerolo	0121/325001	Via Montebello, 39	Lunedì dal Martedì al Giovedì Venerdì 14,00 - 16,00 09,00 - 11,00
Piscina	0121/57401	Via Umberto I°, 69	Mercoledì 10,00 - 12,00
Prarostino	0121/500128	P.za Libertà, 15	Mercoledì (3° del mese) 10,00 - 12,00
Roletto	0121/542128	Via Costa, 1	Venerdì (2°, 4° del mese) 10,00 - 12,00
S. Pietro Val Lemina	0121/543131	P.za Resistenza, 11	Martedì (3° del mese) 10,00 - 12,00
S. Secondo di Pinerolo	0121/503825	Via Bonatto, 3	Martedì (1°, 3°, 5° del mese) 14,00 - 16,30
Scalenghe	011/9861721	Via Umberto I°, 1	Martedì 10,00 - 12,00
Vigone	0121/235930	Via Luisia, 7	Giovedì 09,00 - 12,30
Villafranca Piemonte	0121/235925	Via San Sebastiano, 28	Martedì 09,00 - 12,00
Virle Piemonte	011/9807489	Via dell'Olmo, 1	Venerdì (1° del mese) 10,00 - 12,00

SPORTELLI	Segreteria C.I.S.S. Tel. 0121/325001-002-003 Fax 0121/395396 segreteria@cisspinerolo.it	9,00 - 12,00 14,00 - 16,00	dal lunedì al giovedì
		9,00- 12,00	venerdì
	Mediazione Interculturale Tel. 0121/3250144 mediazione@cisspinerolo.it	14,00 - 16,00	lunedì
	Ufficio Adozioni Tel. 0121/3250131 ufficioadozioni@cisspinerolo.it	14,00 - 16,00	mercoledì
	Sportello SAI (Servizio Accoglienza Informazioni - Informahandicap) Tel. 0121/3250126 - anfass.vp@tiscali.it	9,00 - 12,00	martedì
	Tel. 0121/398733 c/o ANFFAS Viale Rimembranza, 63 - Pinerolo	9,00 - 12,00	mercoledì - giovedì
P.A.S.S. (Punto di Accoglienza Socio Sanitario) e sportello di informazione e consulenza HCP c/o ASL - Via Fenestrelle, 72 - Pinerolo Tel. 0121.235146/5166 passcissasl@aslto3.piemonte.it	9,00 - 11,00	lunedì e venerdì	
	14,00 - 16,00	mercoledì	
UFFICI	Ragioneria: 0121/3250100/112 ragioneria@cisspinerolo.it		
	Economato e contratti: 0121 3250114 economato@cisspinerolo.it		
	Personale: 0121 3250110 personale@cisspinerolo.it		
	Formazione: 0121 3250114 formazione@cisspinerolo.it		
	Integrazione Lavorativa: 0121 3250129 sil@cisspinerolo.it		
	Assistenza integrazione scolastica: 0121 3250137 int_scolastica@cisspinerolo.it		

Nuovi progetti e interventi

AREA SOCIALE

Dal 2015 viene applicato il nuovo ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente) per conoscere la condizione economica delle famiglie che richiedono prestazioni sociali agevolate. Il C.I.S.S. ha adottato un proprio regolamento per determinare i criteri di accesso alle prestazioni, tenuto conto delle disposizioni regionali in materia.

PROGETTO HOME CARE PREMIUM 2014 – Assistenza domiciliare in favore di persone non autosufficienti.

Finanziato dall'INPS gestione ex-Inpdap, prevede attività di sostegno alle famiglie per mantenere a domicilio familiari non autosufficienti: contributi economici erogati direttamente dall'INPS ai beneficiari per far fronte ai costi dell'assistenza familiare, interventi di assistenza domiciliare o educativa, inserimenti in centri diurni, servizi di accompagnamento, ecc. (tali servizi sono descritti nelle specifiche aree di utenza). Il progetto si rivolge a dipendenti e pensionati pubblici iscritti all'INPS Gestione ex Inpdap e loro familiari e interessa i cittadini del CISS e della Comunità Montana del Pinerolese.

P.A.S.S. Punto di Accoglienza Socio Sanitario e Sportello di Informazione.

Rivolto alle persone non autosufficienti e loro familiari per:

- accogliere e rispondere alle tematiche e problematiche della non autosufficienza in modo globale, integrato e flessibile;
- creare sul territorio del Pinerolese un sistema di accesso unico ai servizi socio sanitari per i cittadini, con particolare attenzione agli anziani non autosufficienti;
- favorire la razionalizzazione e l'integrazione dei percorsi sociali e sanitari attraverso l'integrazione con la segreteria UVG ed i servizi erogatori di prestazioni.

Progetto di distribuzione alimentare a favore di persone e famiglie in difficoltà.

Il progetto, avviato a febbraio 2015 in collaborazione con il Banco delle Opere di Carità Onlus, prevede la distribuzione mensile di pacchi alimentari a favore di persone e nuclei familiari in carico al servizio sociale, residenti sul territorio consortile, aventi i requisiti per l'assistenza economica. Aderiscono al progetto 14 Comuni, per totale di circa 600 persone sostenute.

AREA ADULTI IN DIFFICOLTA'

Progetti tesi a ridurre il disagio di famiglie e di adulti soli in grave difficoltà, anche a causa della diminuzione delle risorse pubbliche, prevalentemente in collaborazione con le associazioni di volontariato, comuni e centro per l'impiego.

Di seguito si sintetizzano le collaborazioni in atto:

- Associazioni di volontariato che partecipano al Bando Provinciale per la concessione di contributi a sostegno delle organizzazioni di volontariato per proposte innovative e interventi a contrasto della povertà, a favore delle persone seguite dal servizio sociale. I progetti sono concordati con il CISS e finanziati dalla Provincia. Le associazioni coinvolte sono: A.V.A.S.S., A.V.O.S.D., AUSER, Croce Verde Cumiana, Il Buon Samaritano, CAV di Pinerolo, A.V.O.S Scalenghe, AnLIB.
- **Progetti "DALIA" e "ROSA"** gestiti da **AVASS e CARITAS** finanziati dalla Compagnia San Paolo di Torino per l'accoglienza temporanea di donne in difficoltà. Promuovono percorsi di autonomia abitativa, avvicinamento al lavoro ed integrazione nel territorio

Nuovi progetti e interventi

con la messa a disposizione di alloggi.

- Associazione **SVOLTA DONNA**, che gestisce un centro di ascolto telefonico antiviolenza e offre interventi di supporto alle donne vittime di violenza in collaborazione con CISS e ASL.
- Associazione **UN RIPARO PER IL FRATELLO di Cumiana** che mette disposizione alloggi per ospitalità temporanee e per nuove iniziative finalizzate al reperimento di alloggi sfitti e da ristrutturare. Il CISS e i Comuni condividono i progetti di autonomia.
- **PROGETTO C.R.E.A.** – comunità responsabile e attiva – Aiuti economici rivolti a persone fragili disponibili ad un percorso di inserimento in lavori di pubblica utilità, con l'obiettivo di responsabilizzare le persone e favorirne l'autonomia con il reintegro nel mondo del lavoro.

AREA DISABILI

- **Laboratori STRANOLAB:** centro diurno per giovani disabili con difficoltà di accesso al mondo del lavoro, che offre un progetto educativo individualizzato al fine di promuovere l'autonomia, il mantenimento e il potenziamento delle abilità e l'integrazione della persona nella comunità locale;
- **Centro KINAESTHETICS:** spazio di incontro per il supporto rivolto alle persone disabili e alle loro famiglie, finalizzato alla conoscenza delle dimensioni del corpo e del movimento. L'esperienza sostiene chi si prende cura fornendo strategie per il mantenimento delle autonomie in caso di persone con disabilità gravi.

AREA BAMBINI E FAMIGLIE

- **Progetto Gruppi di Parola**, rivolto ai bambini di età compresa tra i 6 e i 10 anni e alle famiglie che stanno vivendo l'esperienza di separazione dei genitori. Aiuta i bambini ad esprimere i propri vissuti attraverso disegni, racconti, rappresentazioni. Genitori e bambini condividono momenti per capire le trasformazioni familiari.
- **Progetto Scuola senza Frontiere** di Pinerolo. Attività, proposta da una associazione di volontari, di sostegno scolastico e socializzazione per minori stranieri e loro famiglie con l'obiettivo di superare le difficoltà relative alla comprensione della lingua italiana e promuovere l'inserimento sociale.
- **Progetto Il Cerchio Magico.** Servizio educativo diurno per ragazzi con gravi difficoltà comportamentali e relazionali e con rischio di allontanamento dalla famiglia. Le attività sono rivolte ai minori e alle loro famiglie, con l'obiettivo di migliorare le relazioni e sostenere l'inserimento sociale e scolastico.